



## L'Etichetta

### Orario di apertura

VARSANA SPA è aperta tutti i giorni dalle ore 09.00 alle 21.00. Le cabine sono disponibili dalle ore 10.00 alle ore 20.00

### Prodotti

Per una maggiore efficacia dei vostri trattamenti, VarSana SPA raccomanda di prolungare a casa la cura della propria pelle scegliendo tra i prodotti di alcune rinomate linee cosmetiche professionali.

Le nostre consulenti saranno a vostra disposizione, per consigliarvi il prodotto più adatto a voi.

### Prenotazioni

Prenotazione obbligatoria via email [varsanaspa@palazzodivarignana.com](mailto:varsanaspa@palazzodivarignana.com) o al numero 051/19938310

Per prenotazioni di ingresso SPA a partire dalle quattro persone comprese e per la prenotazione delle SPA Suite, si richiede il versamento di una caparra non rimborsabile pari al 30% del totale.

### Orario di arrivo

Per garantire che il nostro personale rispetti l'agenda degli appuntamenti e fornisca il miglior servizio ai nostri clienti, si consiglia di arrivare in orario o leggermente in anticipo. In caso di ritardo, i tempi del trattamento dovranno necessariamente essere ridotti poiché la cabina e l'operatrice potrebbero già essere state prenotate per la seduta successiva.

### Patologie mediche

In presenza di un qualsiasi tipo di patologia medica si prega di metterne a conoscenza il personale al momento della prenotazione. Alcuni trattamenti potrebbero essere controindicati e inoltre, prima di iniziare il trattamento, è opportuno informare l'operatrice di ogni eventuale condizione che possa compromettere l'esito dello stesso.

### Controindicazioni

I trattamenti spa e wellness sono controindicati durante i primi mesi di gravidanza o nel caso di malattie infettive della pelle, di allergie, di interventi chirurgici recenti, ipertensione arteriosa, assunzione giornaliera di farmaci, gravi patologie cardiache, cancro, febbre, lussazioni o fratture, epilessia, asma, e altre patologie acute.

Nel caso di particolari condizioni di salute, è essenziale farlo presente alla reception al momento della prenotazione, sottoscrivendo la liberatoria sull'uso della SPA. Consigliamo di informare comunque il personale addetto prima del trattamento.

### Precauzioni

Si consiglia di non assumere bevande alcoliche e di consumare pasti leggeri prima di accedere ai servizi della spa, alle lezioni di fitness, alla sauna e bagni di vapore. Se avete necessità di radervi (in particolare nel caso di trattamento viso per uomini), è consigliabile farlo almeno due ore prima della seduta. La depilazione alle gambe non è opportuna prima di un trattamento esfoliante al corpo. Le scottature da esposizione al sole possono limitare l'efficacia e la piacevolezza dei trattamenti, vi preghiamo pertanto di utilizzare il fattore di protezione più indicato alla vostra pelle, durante l'esposizione solare.



### **Bambini**

I ragazzi sotto i 16 anni possono accedere esclusivamente all'area Crystal Pool accompagnati da un genitore (dai 0 a 11 anni fino alle 13.30, dai 12 ai 16 anni fino alle 17). E' richiesto un comportamento adeguato ad un luogo di relax, inoltre, per i bambini al di sotto dei 3 anni è obbligatorio l'uso del pannolino per piscine, acquistabile anche presso la reception SPA.

### **Discrezione e rispetto del pudore**

Ci impegniamo a creare, per tutti i nostri ospiti, un'oasi di totale relax e benessere in un ambiente sereno, rilassante e meditativo, quindi vi preghiamo di abbassare completamente la suoneria del telefono cellulare e di conversare a bassa voce all'interno della SPA. Vi ricordiamo che è obbligatorio indossare il costume e la cuffia, così come è d'obbligo l'utilizzo del telo da bagno nelle saune e nelle piscine. I nostri terapisti sono istruiti nell'utilizzare teli o asciugamani per proteggere con discrezione la vostra privacy in ogni momento.

### **Kit di cortesia**

Alla reception della SPA troverete un kit di cortesia con accappatoio, asciugamano, ciabatte e cuffia. La non consegna del kit causerà l'addebito di € 80.

### **Gioielli e oggetti di valore**

Per garantire una corretta esecuzione dei trattamenti, è consigliabile non indossare braccialetti, collane e piercing. Vi preghiamo inoltre di lasciare tutti gli oggetti di valore nella cassetta di sicurezza della Vostra camera o negli appositi armadietti presenti a VARSANA SPA.

### **Cancellazioni**

Per la cancellazione di appuntamenti è richiesto un preavviso di almeno quattro ore. Ogni cancellazione effettuata con un preavviso inferiore alle quattro ore, comporterà l'addebito del 50% del prezzo totale del trattamento. Ogni cancellazione effettuata senza preavviso comporterà l'addebito dell'intero prezzo del trattamento.

### **VARSA SPA**

Via Ca' Masino 611/A

40121 Varignana (Bologna)

Tel. +39 051 19938310

varsanasp@palazzodivarignana.com