



## L'Etichetta

### Orario di apertura

VARSANA SPA è aperta tutti i giorni dalle ore 09.00 alle 21.00. Le cabine sono disponibili dalle ore 10.00 alle ore 20.00

### Prodotti

Per una maggiore efficacia dei vostri trattamenti, VarSana SPA raccomanda di prolungare a casa la cura della propria pelle scegliendo tra i prodotti di alcune rinomate linee cosmetiche professionali.

Le nostre consulenti saranno a vostra disposizione, per consigliarvi il prodotto più adatto a voi.

### Prenotazioni

Prenotazione obbligatoria via email [varsanaspa@palazzodivarignana.com](mailto:varsanaspa@palazzodivarignana.com) o al numero 051/19938310

Per prenotazioni di ingresso SPA a partire dalle quattro persone comprese e per la prenotazione delle SPA Suite, si richiede il versamento di una caparra non rimborsabile pari al 30% del totale.

### Orario di arrivo

Per garantire che il nostro personale rispetti l'agenda degli appuntamenti e fornisca il miglior servizio ai nostri clienti, si consiglia di arrivare in orario o leggermente in anticipo. In caso di ritardo, i tempi del trattamento dovranno necessariamente essere ridotti poiché la cabina e l'operatrice potrebbero già essere state prenotate per la seduta successiva.

### Patologie mediche

In presenza di un qualsiasi tipo di patologia medica si prega di metterne a conoscenza il personale al momento della prenotazione. Alcuni trattamenti potrebbero essere controindicati e inoltre, prima di iniziare il trattamento, è opportuno informare l'operatrice di ogni eventuale condizione che possa compromettere l'esito dello stesso.

### Controindicazioni

I trattamenti spa e wellness sono controindicati durante i primi mesi di gravidanza o nel caso di malattie infettive della pelle, di allergie, di interventi chirurgici recenti, ipertensione arteriosa, assunzione giornaliera di farmaci, gravi patologie cardiache, cancro, febbre, lussazioni o fratture, epilessia, asma, e altre patologie acute.

Nel caso di particolari condizioni di salute, è essenziale farlo presente alla reception al momento della prenotazione, sottoscrivendo la liberatoria sull'uso della SPA. Consigliamo di informare comunque il personale addetto prima del trattamento.

### Precauzioni

Si consiglia di non assumere bevande alcoliche e di consumare pasti leggeri prima di accedere ai servizi della spa, alle lezioni di fitness, alla sauna e bagni di vapore. Se avete necessità di radervi (in particolare nel caso di trattamento viso per uomini), è consigliabile farlo almeno due ore prima della seduta. La depilazione alle gambe non è opportuna prima di un trattamento esfoliante al corpo. Le scottature da esposizione al sole possono limitare l'efficacia e la piacevolezza dei trattamenti, vi preghiamo pertanto di utilizzare il fattore di protezione più indicato alla vostra pelle, durante l'esposizione solare.



### **Bambini**

I ragazzi sotto i 16 anni possono accedere esclusivamente all'area Crystal Pool accompagnati da un genitore (dai 0 a 11 anni fino alle 13.30, dai 12 ai 16 anni fino alle 17), mentre nel periodo estivo solo alle piscine esterne. E' richiesto un comportamento adeguato ad un luogo di relax, inoltre, per i bambini al di sotto dei 3 anni è obbligatorio l'uso del pannolino per piscine, acquistabile anche presso la reception SPA.

### **Discrezione e rispetto del pudore**

Ci impegniamo a creare, per tutti i nostri ospiti, un'oasi di totale relax e benessere in un ambiente sereno, rilassante e meditativo, quindi vi preghiamo di abbassare completamente la suoneria del telefono cellulare e di conversare a bassa voce all'interno della SPA. Vi ricordiamo che è obbligatorio indossare il costume e la cuffia, così come è d'obbligo l'utilizzo del telo da bagno nelle saune e nelle piscine. I nostri terapisti sono istruiti nell'utilizzare teli o asciugamani per proteggere con discrezione la vostra privacy in ogni momento.

### **Kit di cortesia**

Alla reception della SPA troverete un kit di cortesia con accappatoio, asciugamano, ciabatte e cuffia. La non consegna del kit causerà l'addebito di € 80.

### **Gioielli e oggetti di valore**

Per garantire una corretta esecuzione dei trattamenti, è consigliabile non indossare braccialetti, collane e piercing. Vi preghiamo inoltre di lasciare tutti gli oggetti di valore nella cassetta di sicurezza della Vostra camera o negli appositi armadietti presenti a VARSANA SPA.

### **Cancellazioni**

Per la cancellazione di appuntamenti è richiesto un preavviso di almeno quattro ore. Ogni cancellazione effettuata con un preavviso inferiore alle quattro ore, comporterà l'addebito del 50% del prezzo totale del trattamento. Ogni cancellazione effettuata senza preavviso comporterà l'addebito dell'intero prezzo del trattamento.

### **VARSA SPA**

Via Ca' Masino 611/A

40121 Varignana (Bologna)

Tel. +39 051 19938310

varsanasp@palazzodivarignana.com