

Informativa artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs. 196/03 e s.m.i.

CLIENTI EVENTI - WEB

Tipologia dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy" e, congiuntamente al GDPR, "Normativa Privacy"), il Titolare del trattamento ("Titolare") desidera informarla che i dati personali, da Lei direttamente forniti, anche verbalmente o raccolti presso terzi, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei principi di correttezza, liceità trasparenza e riservatezza.

In particolare, il Titolare viene a conoscenza di dati personali di natura comune e di categorie particolari di dati (ex-dati sensibili).

Nello specifico i dati personali di **natura comune** sono riconducibili a:

a) Dati anagrafici ad es.: nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, codice fiscale, ragione sociale, P.IVA, ecc.;

Finalità del trattamento, base giuridica e conferimento dei dati personali

1) Il trattamento dei dati sarà effettuato per le seguenti finalità:

- a) Gestione della clientela per richiesta preventivi, gestione prenotazioni, fatture, ecc. **Base giuridica:** adempimenti contrattuali;
- b) Gestione amministrativa, finanziaria, organizzativa e commerciale del rapporto giuridico in essere e correlati adempimenti di leggi civilistiche, fiscali, contabili, regolamenti e normative comunitarie. **Base giuridica:** obblighi di legge;
- c) Tutela dei diritti contrattuali della scrivente, anche in sede di contenzioso. **Base giuridica:** interesse legittimo del titolare del trattamento;
- d) Adempimenti derivanti da disposizioni impartite, per legge, da autorità o da organi di vigilanza (ad es. per fini di pubblica sicurezza). **Base giuridica:** obblighi di legge;

Per le finalità ai punti 1 a) b) c) d) l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali determinerà l'impossibilità della Scrivente a dar seguito al rapporto giuridico.

2) Inoltre, la scrivente società tratterà i Suoi dati per le ulteriori finalità di seguito riportate, solo a fronte del Suo consenso:

- a) Attività di comunicazione promozionale, pubblicitaria e commerciale, attraverso contatto telefonico (ad es. Whatsapp) o posta elettronica, con modalità automatica, di materiale pubblicitario e offerte inerenti ai nostri servizi, precedentemente acquistati;
- b) Invio di newsletter, attraverso contatto telefonico (ad es. Whatsapp) o posta elettronica, sulle novità dei nostri servizi e/o iniziative da noi organizzate;
- c) Attività di profilazione per conoscere meglio i tuoi interessi e offrire una esperienza personalizzata attraverso comunicazioni commerciali in linea con le tue scelte;

Per le finalità al punto 2 il conferimento dei dati è facoltativo e, pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di mantenere aggiornata la Sua informazione sugli sviluppi delle nostre offerte.

3) Inoltre, la scrivente società tratterà i Suoi dati per le ulteriori finalità di seguito riportate:

- a) Indagini di mercato, statistiche, analisi della qualità percepita dei nostri servizi (customer satisfaction) per il miglioramento degli stessi e massimizzare la soddisfazione della clientela;

Per le finalità al punto 3 il conferimento dei dati è facoltativo e, pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei Suoi confronti. L'utilizzo delle sue coordinate di posta elettronica può avvenire su base giuridica del legittimo interesse, senza che sia necessario il Suo consenso.

Modalità del trattamento e durata

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato tramite documenti e archivi cartacei e attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto a tutte le finalità suindicate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

I Suoi dati personali saranno conservati dalla Scrivente per tutto il tempo in cui è instaurato il rapporto giuridico e in ogni caso, saranno conservati per adempiere ad obblighi normativi (ad es. conservazione documenti contabili, archivio contratti per eventuale contenzioso, ecc.) per un periodo di dieci anni, decorso il quale i dati verranno cancellati o resi anonimi salvo per questioni di pubblica sicurezza la cui conservazione è ridotta a cinque anni. Per le finalità al punto 2) fino a quando Lei non ci comunicherà che non sarà più interessato alle nostre comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie o se vorrà essere cancellato dai nostri archivi.

Diffusione, trasferimento e comunicazione dei dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria e alle società del gruppo controllanti, i Suoi dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori della scrivente in relazione alle specifiche mansioni lavorative, e potranno essere comunicati in Italia: 1) a banche e altri soggetti operanti nel settore bancario; 2) alle Autorità o Pubbliche Istituzioni; 3) alle società di consulenza informatica e aziendale; 4) alle società di recupero crediti e del settore assicurativo; 5) ai professionisti e/o alle società che forniscono servizi o consulenza (ad es. contabile, fiscale, legale, ecc.), 6) altre Società del gruppo controllanti; 7) a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per l'esecuzione del rapporto giuridico in essere. In ogni caso, saranno comunicati solamente i dati personali necessari a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti, e ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

Per l'invio delle comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie, tramite modalità automatizzate, verranno utilizzati supporti forniti da soggetti terzi, in qualità di responsabile del trattamento, la quale utilizza sistemi di tracciamento statistico, attraverso i web beacon presenti nelle comunicazioni e-mail, che consentono di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link (collegamenti ipertestuali

Palazzo di Varignana s.r.l. società unipersonale

info@palazzodivarignana.com

Sede legale
Via della Zecca, 2
40121 Bologna

N. Iscrizione Registro Imprese di
Bologna - C.F. - P.IVA 02658521204
Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento dei CRIBIS Holding s.r.l.
Società con unico socio

contenuti nell'e-mail), identificandone in particolare quantità e data (secondo le specifiche tecniche desumibili da quanto riportato dal fornitore del servizio. Inoltre, i dati personali a voi riferiti, relativi al nome e cognome, ragione sociale e indirizzo della società nonché alla casella di posta elettronica, vengono trasferiti nei server della piattaforma in uso.

Diritti dell'interessato

Contattando il Titolare, potrà esercitare in ogni momento i diritti che riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ed esercitabili in relazione al trattamento, tra cui quello di:

- a) accedere ai Suoi dati personali;
- b) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, quando possibile;
- c) opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- d) ottenere la portabilità dei dati;
- e) revocare il consenso in qualsiasi momento;
- f) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'elenco dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o Soggetti Autorizzati è disponibile presso il Titolare. Eventuali comunicazioni, a seguito di richiesta, potrebbero avvenire previo rimborso spese.

Dati di contatto e aggiornamento dell'informativa

Titolare del trattamento dei dati è la scrivente Società, con sede legale e dati di contatto riportati nel piè di pagina.

Referente privacy è il consulente legale del Resort, per la carica domiciliato presso la sede operativa.

La revisione nell'intestazione pagina indica la data in cui l'informativa è stata aggiornata. Sarà cura del titolare mantenerla aggiornata.

RICEVUTA ED ESPRESSIONE DEL CONSENSO

In relazione alle finalità indicate al **punto 2)** L'espressione, o meno, del consenso può essere resa collegandosi al sito web

<https://www.palazzodivarignana.com/>

oppure facendo richiesta dell'informativa completa al personale addetto.

Palazzo di Varignana s.r.l. società unipersonale

Sede legale
Via della Zecca, 2
40121 Bologna

N. Iscrizione Registro Imprese di
Bologna - C.F. - P.IVA 02658521204
Cap. Soc. € 100.000,00 i.v.

info@palazzodivarignana.com

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento dei CRIBIS Holding s.r.l.
Società con unico socio